

**UCHWAŁA NR VI/35/19
RADY GMINY KRUPSKI MŁYN**

z dnia 26 marca 2019 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Krupski Młyn

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt.15, art. 40, 41 i 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019, poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018, poz. 1152 t.j. ze zm.), po zaopiniowaniu przez organ regulacyjny, Rada Gminy Krupski Młyn

uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjąć regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Krupski Młyn, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwałę wraz z opinią organu regulacyjnego przekazać Wojewodzie Śląskiemu.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Krupski Młyn.

§ 4. Traci moc uchwała Nr VIII/50/07 Rady Gminy Krupski Młyn z dnia 6 czerwca 2007 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Artur Dawydzik

Załącznik do uchwały Nr VI/35/19

Rady Gminy Krupski Młyn

z dnia 26 marca 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KRUPSKI MŁYN

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Krupski Młyn.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz.1152). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zgodnie z możliwościami posiadanych urządzeń oraz w zakresie swoich zadań, zapewnia w szczególności:

- 1) realizację w sposób ciągły dostaw wody do każdego odbiorcy w ilości nie mniejszej niż 1 m³ na dobę i 365m³ rocznie oraz ciśnienie wody w posiadanej sieci, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia, tj. nie mniejsze niż 2,5 atm na poziomie terenu w miejscu połączenia przyłącza z siecią wodociągową,
- 2) należyta jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymogom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy,
- 3) przyjęcie od każdego odbiorcy w sposób ciągły ścieków w ilości co najmniej 1 m³ na dobę i 365 m³ rocznie, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami art. 9-11 ustawy i kontrola ich jakości,
- 4) dokonywanie na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
- 5) niezwłoczne przystąpienie do usuwania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
- 6) zastępcze punkty poboru wody i informowanie odbiorców usługi w rejonie objętym przerwą w dostawie wody o ich lokalizacji, w sytuacji przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin,
- 7) prowadzenie kontroli ilości i jakości przyjmowanych ścieków w zakresie zgodności z obowiązującymi przepisami, w tym przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych i innych umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości wprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 3. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 4. 1. Umowa winna zostać zawarta na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1 może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019, poz. 134)

§ 5. 1. Wniosek o zawarcie umowy powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko lub nazwę, REGON i numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy nieruchomość posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie na jakie cele wnioskodawca będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane do sieci kanalizacyjnej (bytowe, przemysłowe albo komunalne).

2. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku lub budynków wielolokalowych, o którym mowa w art. 6 ust. 6 ustawy poza elementami wskazanymi w ust. 1 winien dodatkowo zawierać określenie osób korzystających z lokali, co do których składany jest wniosek.

§ 6. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo ma prawo zaproponować nowemu odbiorcy warunki umowy z zachowaniem dotychczasowych warunków świadczenia usług.

§ 7. 1. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa o utracie przez niego prawa do korzystania z nieruchomości oraz do umożliwienia przedsiębiorstwu dokonania w związku z powyższym odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego. Do czasu poinformowania przedsiębiorstwa oraz umożliwienia mu dokonania odczytu, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo.

2. Dokonanie odczytu nie jest wymagane w przypadku, gdy z datą poinformowania przedsiębiorstwa o utracie prawa do korzystania z nieruchomości, osoba która nabyła prawo do nieruchomości złoży do przedsiębiorstwa wniosek o zawarcie umowy zawierający pisemne ustalenie pomiędzy dotychczasowym odbiorcą a nowym, co do wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego w dniu wydania nieruchomości.

Rozdział 4. **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE** **W TARYFACH**

§ 8. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami w oparciu o ceny i stawki ustalone w taryfie oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Ceny usług, które nie są zawarte w taryfie, przedsiębiorstwo ustala w cenniku, który dostępny jest w jego siedzibie i na jego stronie internetowej.

3. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.

4. Odczyty wodomierzy i rozliczenia odbywać się będą w terminach wskazanych w umowie, nie rzadziej niż jeden raz na rok.

5. Przedsiębiorstwo dopuszcza podanie odczytu przez odbiorcę usług.

6. W przypadku gdy w ustalonym w umowie terminie odczytu przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usługi nie mogło dokonać odczytu, wówczas ilość dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków ustalana jest na podstawie odczytu przekazanego przez odbiorcę usługi, albo na podstawie średniego poboru wody/odprowadzonych ścieków w okresie ostatnich 12 miesięcy.

Rozdział 5. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 9. 1. Określenie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci.

2. Wniosek, o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, o którym mowa w ust.1 powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) określenie:
 - a) charakterystyki i przewidywanej wielkości poboru,
 - b) rodzaju i przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również ich jakości,
 - c) przeznaczenia wody,
- 3) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni oraz sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 4) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia instalacji wnioskodawcy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 2) maksymalną, w określonej jednostce czasu, ilość wody dostarczanej do nieruchomości i/lub ilość odprowadzanych ścieków i ich jakość,
- 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) jakości odprowadzanych ścieków.
- 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza.

§ 11. 1. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa § 9 informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo prowadzi rejestr odmów przyłączenia do sieci i raz w roku informuje o dokonanych odmowach gminę oraz organ regulacyjny.

Rozdział 6. TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo realizuje dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, biorąc pod uwagę ich stan techniczny, przepustowość, zdolności produkcyjne i lokalizację nieruchomości.

2. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci określa techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, a w szczególności:

- 1) średnice przyłącza wodociągowego,
- 2) średnice przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) rodzaj zastosowanych materiałów w tym: rury, zasuwki, zawory zwrotne i inne,
- 4) miejsce włączenia przyłączy do istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 13. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci oraz odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług:

1. w Urzędzie Gminy Krupski Młyn, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - 2) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - 3) niniejszy regulamin,
 - 4) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
2. w Przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - 1) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - 2) niniejszy regulamin
 - 3) udziela informacji o niewiążącym charakterze w zakresie możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 14. 1. Osoba ubiegająca się o odbiór wykonanego przyłącza jest zobowiązana wystąpić do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskiem o dokonanie odbioru.

2. Na podstawie wniosku przedsiębiorstwo ustala termin odbioru nie dłużej jak 7 dni od złożenia wniosku.

3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o których mowa §10 ust. 3 regulaminu oraz uzgodnioną dokumentacją.

4. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, z czynności tych sporządzany jest protokół.

5. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

6. Odbiory wykonywane są przed zasypaniem przyłącza.

7. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odbioru przyłącza, jeżeli zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci lub z uzgodnioną dokumentacją.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do poinformowania odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, o występujących zakłóceniach w zaopatrzeniu w wodę lub w odprowadzaniu ścieków lub też zaistniałej awarii urządzeń wodociągowych bądź kanalizacyjnych.

2. O przerwach bądź ograniczeniach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę najpóźniej na trzy dni przed ich planowanym terminem.

3. W przypadku, gdy przerwa trwa dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania odbiorców o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w sytuacji gdy dojdzie do ograniczenia lub obniżenia jakości świadczonych usług podejmie, o ile to możliwe, niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

1. 4 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,

2. 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

§ 17. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług, prawidłowego działania przyrządów pomiarowych oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listownie lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wstrzymać rozpatrzenie reklamacji w przypadku nie udostępnienia nieruchomości do wykonania czynności niezbędnych dla rozpatrzenia reklamacji, w szczególności oględzin instalacji bądź wodomierza będącego podstawą rozliczeń.

5. Odbiorca ma obowiązek pisemnego informowania przedsiębiorstwa o zmianie adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 18. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w terminie 7 dni od wystąpienia poboru wody.

§ 19. Korzystanie z hydrantów następuje wyłącznie w celach przeciwpożarowych a w innych przypadkach po uprzednim uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018, poz. 1152 t.j.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.