

Protokół z posiedzenia Komisji Skarg Wniosków i Petycji z dnia 5 grudnia 2023 r.

I. Rozpoczęcie posiedzenia godz. 14.30

Obecni na posiedzeniu:

Jolanta Michałek – przewodnicząca Komisji Skarg Wniosków i Petycji
Edward Pilarski – wiceprzewodniczący Komisji Skarg Wniosków i Petycji
Andrzej Janus – członek Komisji Skarg Wniosków i Petycji
Roman Kulawik – członek Komisji Skarg Wniosków i Petycji
Zbigniew Pęcherz – członek Komisji Skarg Wniosków i Petycji
Danuta Pries – Sekretarz Gminy
Artur Dawydzik – Przewodniczący Rady Gminy
Hanna Gluch - Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krupskim Młynie

nieobecni:

Adam Pielka – członek Komisji Skarg Wniosków i Petycji
Alicja Ziaja - członek Komisji Skarg Wniosków i Petycji

II. Porządek posiedzenia:

1. Rozpatrzenie skargi na funkcjonowanie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.
2. Sprawy bieżące.

Przewodnicząca Komisji Skarg Wniosków i Petycji - Jolanta Michałek przywitała wszystkich obecnych na posiedzeniu Komisji.

Ad. 1.

Rozpatrzenie skargi na funkcjonowanie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Przewodnicząca Komisji przypomniała zgromadzonym treść skargi, a następnie oddała głos Kierownikowi GOPS-u Hannie Gluch, która szczegółowo odniosła się do zarzutów zawartych w skardze, która wpłynęła do Urzędu Gminy 29 listopada 2023 r.

Złożona skarga dotyczyła niewłaściwego, zdaniem Skarżącej, rozliczenia wpłat dotyczących usług opiekuńczych skutkująca, powstaniem nadpłaty.

Z wyjaśnień złożonych przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krupskim Młynie wynika, że powstała nadpłata jest wynikiem dokonania w 2023 r. przez Skarżącą oraz jej podopiecznego podwójnych wpłat w niektórych miesiącach, co było niezgodne z wcześniejszymi deklaracjami, że za świadczone usługi opiekuńcze należności będzie regulowała tylko Skarżąca.

Dopiero po śmierci ojca Skarżąca poinformowała Ośrodek, że podopieczny w pewnym momencie sam zaczął regulować należności za usługi opiekuńcze, nie zawiadamiając o tym nikogo. Stąd powstała nadpłata.

Zgodnie z przyjętą procedurą, wpłaty na konto bankowe Ośrodka, analizowane są pod kątem właściciela konta oraz wpłacającego w ostatnim kwartale każdego roku.

W związku z pismem Skarżącej dokonano analizy wpływów za okres od 01.01.2023 r. do 24.10.2023 r. tj. do dnia kiedy wpłynęło pismo do ośrodka od Skarżącej. Niezwłocznie, tj. 26.10.2023 r. przygotowano odpowiedź i za zaistniałą sytuację przeproszono. Jednocześnie poproszono o wskazanie nr rachunku bankowego, na który powstała nadpłata została zwrócona. Należy nadmienić, że nawet gdyby Skarżąca nie złożyła wspomnianego pisma to po dokonaniu analizy wpłat zauważona nadpłata zostałaby rozliczona z wpłacającym albowiem taka praktyka jest co roku dokonywana.

Komisja zawnioskowała do Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej o przygotowywanie informacji dotyczących terminów rozliczania dokonywanych wpłat, z którymi będą każdorazowo zapoznawane strony decyzji administracyjnej.

Członkowie Komisji, po przeprowadzeniu dyskusji i wysłuchaniu informacji Kierownika GOPS wypowiedzieli się jednogłośnie (5-ciu radnych), że skarga jest niezasadna. Członkowie Komisji postanowili skierować skargę do rozstrzygnięcia Radzie Gminy podczas najbliższej sesji Rady Gminy.

Ad. 2.

Sprawy bieżące.

Nie zgłoszono.

Posiedzenie Komisji zakończyło się o godzinie 15.30.

Protokół zakończono i podpisano.....

Prot. K. Michałek